

Супервайзер региона (исследование качества обслуживания)



Шахтинск, Казахстан

Международная группа специализированных консалтинговых компаний «Розница» проводит поиск РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ в РК для реализации маркетинговых исследований качества обслуживания клиентов методом Mystery Shopping (Таинственный покупатель).

Обязанности:

- Управление командой "Таинственных покупателей";
- Организация инструктажа "новых" Таинственных покупателей";
- Организация, планирование и оперативное управление работой в регионе по проектам компании;
- Доставка задач по визитам, контроль выполнения визитов «Таинственными покупателями»;
- Сбор и обработка анкет в системе on-line аналитики.

Требования:

- Отличные коммуникативные навыки
- Навыки отбора и организации работы команды
- Навык работы с Excel
- Продвинутый интернет-пользователь
- Наличие технических возможностей (компьютер, интернет, скан/фотоаппарат, мобильный телефон с диктофоном)

Условия:

- Оплата "ПРОЕКТНАЯ" по результату реализованного исследования;
- Возможность совмещать с другими видами деятельности

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Пацюк Анна

+7 727 356-23-26